

De første 197 har nu betalt kontingent online i Skalbjerg Boldklub.

Vi er kommet godt i gang i løbet af de to første måneder, men der er mange der fortsat ikke har betalt kontingentet! Måske er det fordi de er stødt på udfordringer..?

Oplever du udfordringer, når du vil betale..?

Vi har i de første to måneder opsamlet nogle erfaringer, som vi her gerne vil dele med jer. Herunder finder du en oversigt over de "udfordringer" vi har hørt om. Vi beskriver samtidig de forslag vi har til løsninger.

Oplevelse af udfordringer..:

Jeg har ikke Dankort eller Visa Dankort..?

Forslag til løsning:

Vi har valgt at anvende en løsning, som dækker langt de fleste danskere, nemlig Dankort/Visa Dankort. Løsningen bliver betydeligt dyrere i drift, hvis vi skal udvide aftalen til at gælde alle de øvrige korttyper.

Den enkle løsning kan være at få hjælp af en i familien, der har et Dankort.

Oplevelse af udfordringer..:

Jeg anvender Firefox-browseren i stedet for Internet Explorer.
Jeg kan ikke taste mit medlemsnummer ind i det første vindue.

Forslag til løsning:

Online-betalings siden er optimeret til brug i Windows Internet Explorer.
Firefox-browseren kan desværre ikke anvendes til online-betaling.
Mange har stadig Internet Explorer installeret på pc'en, selvom de har valgt at bruge Firefox som browser. Anvend gerne Internet Explorer til online betaling af kontingent.

Oplevelse af udfordringer..:

Min adgangskode afvises..?
Jeg går til spinning (eller Zumba), og jeg har en adgangskode til booking-systemet.
Kan det ikke bruges til at betale kontingentet..?

Forslag til løsning:

Nej!
Medlemssystemet hænger ikke sammen med Booking til spinning og Zumba – så det er ikke samme brugernavn/koder..!
Skriv til info@skalbjerg-bk.dk hvis du ikke har fået dit medlemsnummer til medlemssystemet tilsendt! Så vil Bjarne sende dig de nødvendige oplysninger.

Oplevelse af udfordringer..:

Jeg bliver stoppet, når jeg skal trykke på "Gå til betaling".
Jeg er kommet ind på mine data og har tilmeldt mig til mit hold – men når jeg klikker på "Gå til betaling" - så sker der ikke mere. (evt. kommer det blot en lyd – "et blåp")

Forslag til løsning:

Det lyder meget som en funktion, der blokerer for åbning af det betalingsvindue, der skal komme frem. Derfor får du denne beskrivelse af, hvordan du slår denne funktion fra.

Hvordan slår jeg "Blokering af pop op-vinduer" til og fra i Internet Explorer?

Blokering af pop-up-vinduer er slået til som standard i Internet Explorer. Hvis du vil slå funktionen fra eller slå den til igen, når du allerede har slået den fra, kan du benytte følgende fremgangsmåde:

Sådan slås Blokering af pop op-vinduer til og fra

1. Klik på knappen **Funktioner**, peg på **Blokering af pop op-vinduer**, og gør derefter et af følgende:
 - o Klik på **Slå blokering af pop op-vinduer fra** for at slå Blokering af pop op-vinduer fra.
 - o Klik på **Slå blokering af pop op-vinduer til** for at slå Blokering af pop op-vinduer til.

Oplevelse af udfordringer..:

Jeg bliver stadig stoppet, når jeg skal trykke på "Gå til betaling".

Jeg er kommet ind på mine data og har tilmeldt mig til mit hold – men når jeg klikker på "Gå til betaling" - så sker der ikke mere. (evt. kommer det blot en lyd – "et blåp")

Forslag til løsning:

To systemer, der sørger for blokering af pop op-vinduer..?

En gang i mellem oplever jeg, at der er to forskellige popup-blokeringer i gang på samme pc.

Den ene er indbygget i Internet Explorer.

Den anden er ofte indbygget i en Google-menu (Google Toolbar), som man ofte får installeret samtidig med installation af andre programmer - hvor man ikke er opmærksom på at man skal fjerne et flueben undervejs, hvis man ikke ønsker at få Google-menuen installeret.

Herunder forklaring på, hvordan du slår Google-menuens pop op blokering fra. Husk gerne at slå det til igen, hvis du ønsker det!

Blokering af pop op-vinduer

Toolbar til Internet Explorer

Pop op-vinduer kan afbryde det, du er i gang med, men Toolbars Blokering af pop op-vinduer blokerer de fleste uønskede pop op-vinduer, så de aldrig er i vejen, samtidig med at du har mulighed for at åbne dem, du gerne vil have vist. Sig det tre gange hurtigt.

Aktiver eller deaktiver Blokering af pop op-vinduer

1. Klik på skruenøgleikonet  på Toolbar.
2. Under fanen **Værktøjer** skal vælge (eller fravælge) afkrydsningsfeltet "Blokering af pop op-vinduer" .
3. Klik på **Gem**.

Oplevelse af udfordringer..:

Jeg har forsøgt alt det ovenstående – men det virker ikke alligevel..?

Forslag til løsning:

Giv ikke op! Skriv til info@skalbjerg-bk.dk!

Så vil Bjarne forsøge at hjælpe med at finde en løsning!

Måske er du ikke den eneste, så vi vil meget gerne arbejde på at finde en forklaring og en løsning, som vi kan dele med flere!

www.skalbjerger-bk.dk

Med venlig hilsen

Bjarne Stenhøj Hansen

Smedestræde 4 | Skalbjerger | 5492 Vissenbjerg | Tlf.nr.: 65 90 82 66 | Mobil: 29 45 14 44 |

bjarne.stenhoej@mail.dk | www.skalbjerger-bk.dk |